

ADC からののお知らせ /Information from ADC No.364(2013/10/25)

Reaction delay in /mfst02a on October 24

(English)

Dear users,

The reaction delay of "ls" and "not responding" were occurred in the /mfst02a partition (NFS disk area) on October 24 (yesterday).

The details are as follows.

- When a user executed "ls" command for directories in /mfst02a, the reaction was delayed about 10--30 seconds (on anam04 etc.)
- When a program of a user was executed for files in /mfst02a, the processing had been slow (on anam04 etc.)
- /mfst02a partition was not found (on sbws06)

The above-mentioned problem has not occurred today (Oct 25).

When the problems occurred, there were a lot of read/write access to /mfst02a partition, but the detailed cause is under investigation.

We sorry for the inconvenience.

We will report the details of the problem as soon as possible, and we strive for the solution and the avoidance of the problem.

Thank you for your cooperation.

Astronomy Data Center

(日本語)

NFS ディスク領域 /mfst02a の反応遅延、不具合について

多波長データ解析システム ユーザの皆様

昨日 10/24 の午前から午後にわたり、NFS ディスク領域 /mfst02a 下にて反応遅延、不具合が発生しました。

具体的な症状は以下の通りです。

( ) は症状を確認した解析サーバ、端末 WS になります。

・ /mfst02a 下に対して、ls を実行した結果が返ってくるまで

10 ~ 30 秒ほどかかる場合があった (anam04 など)

- /mfst02a 下のファイルに対して、プログラム (ユーザプログラム) を実行した時に、処理が滞る場合があった (anam04 など)
- /mfst02a 領域が認識されない場合もあった (sbws06)

なお 10/25 午前の時点では、上記の問題は再発していません。

症状の発生時、同領域に対して多くの read/write アクセスがありました。原因の詳細については現在調査中です。

ユーザの皆様にはご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。詳細が分かりましたらご報告するとともに、問題の解決・回避に努めます。

よろしくお願いいたします。

天文データセンター